

## **Política de Privacidad**

Mariana Ferrari INC (en adelante MF), se compromete a proteger tu privacidad y garantizar que tengas una experiencia positiva en nuestro sitio web y en el uso de nuestros productos y servicios (en adelante "Productos"). Esta política cubre el sitio web de [marianaferrari.com](http://marianaferrari.com), [comocambiarlavida.com](http://comocambiarlavida.com), [trainingbydemand.com](http://trainingbydemand.com) y [miembros.marianaferrari.com](http://miembros.marianaferrari.com) y es aplicable en el mundo entero.

Esta política describe nuestras prácticas de manejo y gestión de los Datos personales que nos brindas durante tus interacciones en línea y fuera de línea con nosotros. Tal como se explica en esta Política de privacidad, "Datos personales" significa cualquier información que pueda usarse para identificar individualmente a una persona, y puede incluir, entre otros, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal u otra dirección física, número de tarjeta de crédito o débito, título y otra información de identificación personal.

Si resides en la Unión Europea ("UE"), Reino Unido, Lichtenstein, Noruega, Islandia o Suiza, es posible que tengas derechos adicionales con respecto a tus Datos personales, como se detalla a continuación. Estos derechos pueden incluir derechos bajo el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR").

Si eres residente de la UE, Reino Unido, Lichtenstein, Noruega o Islandia. MF será el controlador de tus Datos personales que se proporcionan, recopilan y / o procesan de conformidad con esta Política de privacidad, excepto donde se indique expresamente a continuación.

Si tienes alguna pregunta sobre si te afecta alguna de estas condiciones, comunícate con nosotros enviándonos un correo electrónico a [info@marianaferrari.com](mailto:info@marianaferrari.com). Esta política puede actualizarse ocasionalmente por razones tales como prácticas operativas o cambios regulatorios, por lo que te recomendamos que revises nuestra Política de privacidad cuando regreses a nuestro sitio web.

### **Recolección de tus datos personales**

Recopilamos las siguientes categorías de Datos personales cuando usas o interactúas de algún otro modo con nuestros Productos:

- Nombre Título Dirección de correo electrónico
- Teléfono de casa / trabajo / móvil
- Dirección postal u otra dirección física
- Información de tarjeta de crédito / débito
- Información de perfil de Facebook (cuando usa Facebook para iniciar sesión en nuestros Productos o para crear una cuenta para nuestros Productos)

- Direcciones IP y otra información recopilada pasivamente, como se detalla en la sección "Colección pasiva" a continuación
- Identificadores de dispositivo, como se describe más detalladamente en la sección "Aplicación móvil" a continuación
- Historias personales cuando son compartidas con nosotros
- Las fotografías y/o videos que compartes con nosotros

**Recopilamos y / o procesamos tus datos personales en relación con las siguientes actividades relacionadas con nuestros productos:**

- Registro
- Uso de ciertas características del Producto
- Participación en nuestros seminarios
- Comentarios que nos dejas y/o envías
- Generación de informes basados en información recopilada del uso de nuestros Productos
- Solicitar servicio y soporte para nuestros Productos y brindar dicho soporte
- Realizar compra de nuestros productos
- Registrarte para asistir a un seminario o seminario web participando en una encuesta en línea
- Facturación y cobro de pagos por nuestros Productos
- Participando en grupos de discusión o foros en plataformas propias o de terceros
- Registrarte para suscripciones a boletines
- Personalizando la publicidad y el contenido que ves

**Procesamiento de tus datos personales**

Utilizaremos tus datos personales de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Si no deseas que continuemos utilizando tus datos personales de esta manera, puedes solicitar que tu cuenta se desactive poniéndote en contacto con nosotros como se especifica en la sección "Contáctenos".

Solo procesaremos sus datos personales si tenemos una base legal para hacerlo. Las bases legales para procesar incluyen el consentimiento, la necesidad contractual (es decir, el procesamiento que es necesario para la ejecución de un contrato contigo como tu acuerdo de usuario con nosotros que nos permite proporcionarte los Productos) y nuestros "intereses legítimos" o los legítimos interés de otros (por ejemplo, nuestros usuarios) como:

- Personalizando, mejorando u operando nuestros Productos y negocios
- Entender mejor tus necesidades e intereses
- Cumplir con las solicitudes que realices relacionadas con los Productos
- Brindarte información y ofertas nuestras o de terceros

- Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas con los usuarios, hacer cumplir nuestros acuerdos
- Proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas o ilegales

### **Procesamos datos personales para fines tales como:**

- Para procesar sus pedidos y entregar los Productos que has pedido
- Para proporcionar informes basados en información recopilada del uso de nuestros
- Comunicaciones para mantenerte al día sobre los últimos anuncios de productos, actualizaciones de programas, happy mondays, mejoras del sistema, ofertas especiales y otra información
- Para proporcionar soporte y asistencia sobre nuestros productos
- Para proporcionar la capacidad de crear áreas de perfil personal y ver contenido protegido
- Para proporcionar la capacidad de contactarlo y proporcionarle información de envío y facturación
- Para proporcionar comentarios y asistencia de los clientes
- Para proporcionar y administrar concursos de opt-in, sorteos u otras actividades de marketing o promoción en los sitios web de MF
- En la medida en que elijas participar, para realizar cuestionarios y encuestas con el fin de proporcionar mejores productos y servicios a nuestros clientes y usuarios finales
- Para admitir consultas de contratación
- Para personalizar las comunicaciones de marketing y el contenido del sitio web en función de tus preferencias, como en respuesta a su solicitud de información específica sobre productos que pueden ser de tu interés.
- Para ponernos en contacto con las personas que nos refieres y identificarte como la fuente de la derivación, de acuerdo con la sección "Referencias" a continuación Para cumplir con obligaciones contractuales o legales

### **Referencias y Referidos**

Si eliges usar nuestro servicio de referencia para contarle a un amigo sobre nuestros productos, declaras que tienes su consentimiento para proporcionarnos los datos personales de tu amigo, tales como: el nombre, la dirección de correo electrónico, teléfono o perfil de redes sociales. Le enviaremos automáticamente a tu amigo un correo electrónico o whats app por única vez para invitarlo a visitar el sitio web. A menos que tu amigo nos autorice, solo utilizaremos el nombre y la dirección de correo electrónico de tu amigo para enviar este correo electrónico único y mantener un registro de actividad de nuestro programa de referencia.

### **Elección**

Puedes elegir si nos proporcionas tus datos personales, pero ten en cuenta que es posible que no puedas acceder a ciertas opciones, ofertas y servicios si requieren datos personales que no hayas proporcionado. Puede registrarte y, por lo tanto, dar su consentimiento para recibir comunicaciones por correo electrónico o boletines informativos. Si deseas dejar de recibir estas comunicaciones, puedes actualizar tus preferencias utilizando el enlace "Anular suscripción" que se encuentra en dichos correos electrónicos o poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información en la sección "Contáctenos" de esta política.

## **Derechos sobre tus datos**

Tienes ciertos derechos con respecto a tus datos personales como se establece a continuación.

Ten en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que no podamos cumplir totalmente con tus solicitudes, o podremos solicitarte que nos brindes información adicional relacionada con tu solicitud, que puede ser datos personales, por ejemplo, si necesitamos verificar tu identidad o la naturaleza de tu solicitud.

En tales situaciones, sin embargo, aún responderemos para informarte nuestra decisión. Para realizar cualquiera de las siguientes solicitudes, contáctanos utilizando los detalles de contacto a los que se hace referencia en la sección "Contáctenos" de esta política.

- **Acceso:** puedes solicitar más información sobre los datos personales tuyos que tenemos. También puedes solicitar una copia de los datos personales.
- **Rectificación:** si consideras que los datos personales que tenemos tuyos son incorrectos o están incompletos, puedes solicitar que corrijamos o complementemos dichos datos. También puedes corregir parte de esta información directamente iniciando sesión en tu cuenta de servicio. Contáctanos tan pronto como sea posible al notar cualquier inexactitud o falta de precisión.
- **Objeción:** puedes comunicarte con nosotros para informarnos que objetas la recopilación o el uso de tus datos personales para ciertos fines.
- **Borrado:** puedes solicitar que borremos algunos o todos tus datos personales de nuestros sistemas.
- **Restricción de procesamiento:** puedes solicitarnos que restrinjamos el procesamiento posterior de tus datos personales.
- **Retiro del consentimiento:** si procesamos tus datos personales en función de tu consentimiento (como se indicaste en el momento de la recopilación de dichos datos), tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, ten en cuenta que si ejerces este derecho, es posible que debas proporcionar el consentimiento expreso caso por caso para el uso o la divulgación de algunos de sus datos personales, si dicho uso o

divulgación es necesario para permitirte para utilizar algunos o todos nuestros productos.

- Derecho a presentar una queja: tienes derecho a presentar una queja sobre las prácticas de MF con respecto a tus datos personales ante la autoridad supervisora de tu país o Estado miembro de la UE.

## **Retención de datos**

El tiempo que conservamos tus datos personales depende del tipo de datos y el propósito para el que procesamos los datos.

## **Colección pasiva**

MF y nuestros proveedores externos de servicios recopilan automáticamente cierta información tuya cuando utilizas nuestros Productos o sitios web, utilizando métodos tales como cookies y tecnologías de seguimiento (que se describen con más detalle a continuación).

La información recopilada automáticamente incluye direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, los archivos vistos en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, fecha / hora sello, y / o datos de clickstream para analizar tendencias en conjunto y administrar el sitio web y / o Productos.

Además, cuando utilizas algunos de nuestros Productos, la información de red se nos transmite, como la información de uso del Producto. Esta información se nos transmite para que podamos determinar cómo los usuarios interactúan con nuestros Productos, para ayudarnos a mejorar nuestros Productos y para corregir cualquier problema que pueda surgir.

## **Cookies y tecnologías de seguimiento**

MF y nuestros socios usan cookies o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio web y recopilar información sobre nuestra base de usuarios, como información de ubicación basada en direcciones IP. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies en el nivel de navegador individual. Para obtener más información sobre cookies o tecnologías similares, revisa nuestra [Política de cookies](#).

Tu navegador puede ofrecerte la opción "No rastrear", que te permite señalar a los operadores de sitios web y aplicaciones y servicios web (incluidos servicios de publicidad conductual) que no deseas que dichos operadores rastreen algunas de tus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Nuestros Productos no admiten solicitudes de No rastrear en este momento, lo que significa que recopilamos información sobre tu actividad en línea mientras usas los Productos así como después de que abandonas nuestras propiedades.

## **Anuncios basados en tus intereses**

Nos asociamos con terceros para administrar nuestra publicidad en otros sitios.

Algunos de nuestros socios externos utilizan tecnologías como cookies y otras tecnologías para recopilar información sobre tus actividades en este sitio web, los sitios web de nuestros socios y sitios web no afiliados con el fin de proporcionarle publicidad en función de sus actividades e intereses de navegación.

Con respecto a nuestros anuncios basados en intereses, cumplimos con los principios de autorregulación para la publicidad conductual en línea emitidos por la Digital Advertising Alliance ("DAA") y la European Interactive Digital Advertising Alliance ("EDAA") (colectivamente, los "Principios de OBA"). Se puede encontrar más información sobre los Principios de OBA en

<https://digitaladvertisingalliance.org/principles> y <https://www.edaa.eu/european-principles/>.

Si no deseas tener información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web utilizados para servirte anuncios basados en intereses, puedes cancelarla haciendo [clic aquí](#) si te encuentras en la UE y [aquí](#) para otros lugares. Ten en cuenta que (1) esto no te excluye de la publicación de anuncios, e incluso si optas por no recibir anuncios basados en intereses, continuarás recibiendo anuncios genéricos y (2) almacenaremos tu preferencia de exclusión de intereses.

## **Geolocalización**

Recopilamos información sobre dónde te encuentras cuando utilizando nuestros Productos. Utilizamos esta información para fines tales como proteger nuestro contenido de uso indebido, proteger tu cuenta de usuario, optimizar tu conexión a nuestro centro de datos y sugerir adaptaciones a tu experiencia con nuestros Productos. No compartimos esta información con terceros.

## **Cómo se obtienen datos personales en nuestras páginas WEB**

Los datos personales proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de suscripción
- Formulario de comentarios en blog
- Formulario de registro
- Formulario de inscripción para Webinars
- Formulario de Venta
- Emails que nos envías
- Carrito de compras

## **Finalidad del Tratamiento de tus Datos Personales**

MF utiliza diferentes sistemas de captura de información personal. A continuación detallamos la finalidad de la captura de datos.

- **Formulario de contacto:** para responder a los requerimientos y consultas que los usuarios formulen. Los datos que facilites estarán ubicados en los servidores de GoDaddy.com. proveedor de hosting de MF en los Estados Unidos.
- **Formulario de suscripción a contenidos:** para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o Happy Mondays están gestionados por un proveedor externo
- **Tu número de teléfono:** para enviarte mensajes de texto o de voz pertinentes a ofertas específicas, anuncios, Happy Mondays, así como para responder a tus consultas
- **Formulario de alta para comentarios del blog:** Para comentar las publicaciones del blog de MF
- **Formulario de Registro:** para que puedas crearte una cuenta en nuestra plataforma de formación y tengas acceso a nuestros programas.
- **Formulario de inscripción a webinar y/o ofertas especiales:** para que puedas acceder a nuestros seminarios en línea y otras ofertas de contenido especiales
- **Formulario de compra:** El usuario dispone de diferentes formularios de compra sujetos a las condiciones de contratación especificadas en para cada producto o servicio donde se le requerirán datos de contacto y de pago como: Nombre, apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono, dirección completa. Los datos de pago serán recabados y gestionados por la pasarela de pago utilizadas por la web.

## **Secreto y seguridad de los datos**

MF se compromete a proteger los datos personales que compartes con nosotros. Utilizamos una combinación de tecnologías de seguridad estándar de la industria, procedimientos y medidas organizativas para ayudar a proteger tus Datos Personales frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando transferimos

información de tarjetas de crédito a través de Internet, la protegemos utilizando la tecnología de cifrado Secure Sockets Layer (SSL). Te recomendamos que tomes todas las precauciones para proteger tus datos personales cuando estés en Internet. Por ejemplo, cambia tus contraseñas con frecuencia, usa una combinación de letras y números al crear contraseñas, y asegúrate de usar un navegador seguro.

MF no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a MF exonerando a MF de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de MF en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

### **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a MF en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

### **Cambios en la política de privacidad**

MF se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, MF no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para

recibir la información, contenido y publicidad que te enviemos, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

### **Advertencias menores de edad**

Los mayores de 18 años podrán registrarse en cualquiera de los dominios anteriormente mencionados como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de 18 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de tus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de 18 años y has accedido a cualquiera de nuestros sitios web sin avisar a tus padres **no debes registrarte como usuario**.

### **Responsable del tratamiento de tus datos personales y Contacto**

Mariana Ferrari, INC

Dirección: 5000 SW 72 Ave – Miami, FL 33155

Correo electrónico: [info@marianaferrari.com](mailto:info@marianaferrari.com)

Actividad: educación, formación, coaching personal y asesoramiento a empresas

MF ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, MF, será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web, suscriptores, alumnos y clientes.

MF no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin tu consentimiento previo.

Documento revisado el 21 de Mayo de 2018

Copyright © 2018 – Mariana Ferrari